
Questionamentos pregão 16/2023

De : Fabio Curry <fabiocurrysp@outlook.com>

seg., 09 de out. de 2023 07:30

Assunto : Questionamentos pregão 16/2023

Para : luyne cardoso <luyne.cardoso@sead.pi.gov.br>

Prezados,

De forma tempestiva gostaríamos de apresentar alguns questionamentos relacionados ao pregão 16/2023 para o Registro de Preços com vistas a subsidiar a contratação de empresa especializada para a aquisição e implantação de soluções tecnológicas, visando a conformidade e adequação à Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), do ambiente e operações desta Secretaria de Administração do Piauí - SEAD-PI e outros órgãos da Administração Pública Estadual que possuam dados sensíveis, realizado através de licitação na modalidade PREGÃO, na forma ELETRÔNICA de acordo com as especificações e condições constantes do Pregão em referência, bem como do respectivo Edital e seus Anexos.

As respostas são fundamentais para a precificação e melhor entendimento do projeto.

Questão 1: O objeto do pregão diz que a aquisição é para "...ambiente e operações desta Secretaria de Administração do Piauí - SEAD-PI e outros órgãos da Administração Pública Estadual que possuam dados sensíveis..". Conforme a LGPD, o conceito de dado sensível apresenta um rol taxativo de tipos específicos de dados relacionados a uma pessoa natural. Por qual motivo o objetivo tem como escopo apenas os órgão da administração pública estadual que possuam dados sensíveis?

Questão 2: A respeito do item "1.23.16" que diz respeito às certificações dos fabricantes do ambiente SAAS. Todas essas certificações são exigidas de todos (sem exceção) os fabricantes envolvidos ou alguns fabricantes podem ter algumas e outros terem outras certificações?

Questão 3: A respeito do item "1.23.16", as certificações dos fabricantes devem ser entregues junto com os documentos para homologação ? Se não, quando elas serão exigidas? Os itens exigem que os fabricantes exibam as certificações "em seu site", mas alguns não colocam no site, qual a importância para a SEAC do documento estar apenas no site?

Questão 4: Analisamos a pesquisa de mercado realizada pela SEAC e constatamos que a pesquisa foi direcionada apenas para 3 empresas: LGPDNow, TradeIn e AlparOne, sendo que a Alparone é parceira da LGPDNow como pode ser visto em seu website <https://alparone.net/> conforme imagem em anexo. Já a empresa Tradein não trabalha com esses serviços. Conforme o relatório da IAPP (iapp.org) existem mais de 400 empresas que oferecem soluções na área de privacidade e proteção de dados, por qual motivo apenas essas empresas foram consideradas na pesquisa sendo que duas são suspeitas e se o edital é direcionado para a LGPDNow, porque não fazer uma aquisição específica dessa solução?

Questão 5: Se o pregão visa a contratação de soluções SAAS (Software como serviço) onde praticamente nada será instalado na infraestrutura da SEAD, qual o motivo de exigir uma prova de conceito presencial, gerando custos tanto para os participantes quanto para o governo do estado?

Questão 6: Ainda sobre a prova de conceito presencial, reiteramos as condições do item 1.2 "1.2 Todas as funcionalidades da solução que dependam de interação com CONTRATANTE/usuário devem ser disponibilizadas via interface/aplicação web sem necessidade de instalação de agentes ou conectores nas máquinas dos usuários ou em servidores da CONTRATANTE (Banco de Dados, File Server etc.). Não serão aceitas soluções CONTRATANTE/servidor." - Ou seja, se toda a solução é online sem qualquer instalação local, apresentar justificativa para uma avaliação presencial.

Questão 7: Quanto ao item "1.6 A solução deve fornecer mecanismos para integração síncrona e assíncrona com aplicações da CONTRATANTE incluindo RESTful e SOAP APIs, assim como requisições de API GET, PUSH, PULL etc." - Poderiam explicar como funciona uma requisição PUSH e PULL ?

Questão 8: O item 1.14 parece incompleto: "1.14 A solução deve suportar a governança dos dados pessoais de organização hierárquicas, tais como órgãos de um estado/município ou empresas de um grupo empresarial, permitindo que a gestão dos dados." - No final ele termina com "permitindo que a gestão de dados..." mas não diz o que.

Questão 9: No item "1.17.3. Base de dados única; " -Poderiam explicar o que significa uma "base de dados única" e como isso é um pré-requisito para uma solução ? Se a solução trabalhar com duas bases de dados, qual o problema?

Questão 10: No item "1.17.15. Capacidade de confirmar uma atualização e configurar a notificação de atualização;" - Poderiam explicar como isso funcionaria na prática em uma solução SAAS?

Questão 11: No item "1.18.1.28.A solução deverá permitir o relacionamento de tabelas de bancos de dados criadas para automação de aplicações, processos e fluxos de trabalho do CONTRATANTE, com tabelas e bancos de dados nativos da solução, sem a necessidade de programação ou alterações do código-fonte." - Poderiam explicar um caso de uso prático desse recurso e como isso funcionará em um ambiente SAAS que não possui acesso aos bancos de dados do governo do estado?

Questão 12: Existem itens que demonstram que o termo de referência foi feito a partir de alguma solução específica e não genérico pensando em qualquer solução do mercado. Veja por exemplo o item "1.21.11. Alterar a fonte / grupo selecionando o ícone engrenagem" - Por qual motivo o ícone precisa ser uma engrenagem?

Questão 13: Quanto ao item "1.23.15. Pré-requisitos para o ambiente SaaS:" - Os subitens deste item dizem respeito ao AMBIENTE SAAS (infraestrutura) ou aos fabricantes das soluções?

Questão 14: Quanto ao item "2.12 Permitir gestão de regras de qualidade de dados em linguagem natural" -Por qual motivo deve ser apenas em linguagem natural?

Questão 15: No item "2.40 Permitir a execução da descoberta de dados (Data Discovery) para fontes de dados estruturados para no mínimo as seguintes bases de dados:" , enviar por favor as versões e tamanho em TB ou GB de cada fonte de dado.

Questão 16: No item "6.14.6 Aproveite o poder de computação de GPU especializado para técnicas de cracking de alto desempenho;", qual GPU será utilizada e como será o uso da SEAC?

Questão 17: Atividades de gestão da privacidade, pentest, criptografia e ainda serviços de nuvem são recursos que poderiam ser adquiridos em separado, em licitações distintas, onde a SEAC conseguiria um menor preço. Ao unir todos esses recursos em um TR o único objetivo é o direcionamento para empresa que possui um pool de fabricantes e

oferece esse projeto pronto sem que exista chance de concorrência. Sugerimos que a SEAC faça um estudo de preços individualizado dos seus itens e verão que estão pagando 45x mais que o oferecido no mercado. Com exemplo a solução de pentest que em fabricante nacional custaria R\$ 450 mil ao ano, está sendo comprado por R\$ 15 milhões.

Fico no aguardo

Fábio Curry

Enviado do [Outlook](#)
